



AI 2022-0027

Nota van Inlichtingen 2

Europees openbare procedure

Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken

Nota van Inlichtingen 2

Europees openbare procedure

Parkeedata ten behoeve van parkeeronderzoeken

AI 2022-0027

1 Vragen en antwoorden

Nr.	Blz./hfd./ par.	Vraag	Antwoord
1	Capaciteit	Parkeeronderzoek betreft ook het inventariseren of actualiseren van de parkeercapaciteit. Het is waarschijnlijk dat dit minder vaak hoeft plaats te vinden dan de bezetting/betalingsgraad meten, dus niet 2.000.000 parkeervakken per jaar. Hoe en in welke frequentie verwacht de gemeente dat het wel zal plaatsvinden? Bijvoorbeeld 1 keer alle 265k plaatsen per jaar, of in gedeelten?	Het is de bedoeling dat het constateren van afwijkingen ten aanzien van parkeervakken een onderdeel is van de reguliere levering van parkeedata. Het gaat dus niet om separate periodieke inventarisaties. De wijze waarop afwijkingen teruggekoppeld gaan worden, maakt onderdeel uit van de implementatiefase.
2	Programma van eisen Parkeedata ten behoeve van parkeeronderzoeken, Te leveren gegevensmateriaal, 5. Kenmerken van het object	a. Objectclassificatie iii. Tweewieler Vraag: Dit is mogelijk alleen na visuele nacontrole vast te stellen. Tweewielers is een breed begrip dat zich niet automatisch laat categoriseren. Kunt U dit nader specificeren?	De aard van het object dat het parkeervak bezet, anders dan een 'gekenkend voertuig' moet als kenmerk worden vermeld. Of dat gebeurt door automatische of visuele herkenning is aan de aanbieder. Het gaat erom dat duidelijk wordt dat het parkeervak wordt gebruikt door ander object(en) dan 'gekenkende voertuig. Dat zullen vaak fietsen en soortgelijke vervoermiddelen zijn. 5.iii mag daarmee ook geïnterpreteerd worden als 'ander vervoermiddel'. 5.iii is daarmee een verbijzondering van 5.iv. Nadere categorisering dan 'tweewieler' is niet nodig: elk ander vervoermiddel dan 'gekenkend voertuig':

Nota van Inlichtingen 2

Europees openbare procedure

Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken

AI 2022-0027

3	Programma van eisen Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken, Te leveren gegevensmateriaal, 5. Kenmerken van het object	2.2.3 Aard van de parkeeractie a. Type recht ii. Bron (RWS, RDW, ...) RWS en RDW bevatten geen parkeerrechten. Graag verduidelijking.	Gedoeld wordt op ontheffingen. Dat kan op basis van het type voertuig (RDW kentekenregister) of een ontheffing op kenteken (RWS). Waar nodig wordt door opdrachtgever autorisatie geregeld voor het mogen raadplegen van de bron.
4	Programma van eisen Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken, Te leveren gegevensmateriaal, 5. Kenmerken van het object	7. foto van object en foto van omgeving. Opdrachtnemer maakt kentekens en persoonsgegevens een week na de eigen nacontrole onleesbaar. Deze Eis maakt Eis 5 kenmerken van het object, a objectclassificatie 1. Gekentekend voertuig onmogelijk. Kunt u uitsluitel geven welke van de twee leidend is?	In 7 wordt bedoeld op het beeldmateriaal en het blurren (onherkenbaar maken van delen van het beeldmateriaal). De kentekens zijn dan al overgenomen en gecontroleerd en de objectclassificatie heeft dan al plaatsgevonden (eis 5). Het gaat dus eerder om 'volgordelijkheid' dan 'leidend': eerst gegevens vastleggen tbv de waarneming en dan beeldmateriaal blurren.
5	Programma van eisen Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken, Te leveren gegevensmateriaal, 5. Kenmerken van het object	a. Objectclassificatie iv. Geen voertuig 1. Beschrijving van het object Vraag: Dit is mogelijk alleen na visuele nacontrole vast te stellen. Geen Voertuig is een breed begrip dat zich niet automatisch laat categoriseren. Kunt U dit nader specificeren? CQ een categorie indelen (container, Aanhanger, Vuilstort, werkzaamheden, ect) aanbieden?	Zie het antwoord bij vraag 2. In welke verhouding objectclassificatie plaatsvindt door softwarematige of menselijke beeldherkenning is aan de opdrachtnemer. Het voorbeeld voor categorisering in de vraag is goed werkbaar, waarbij vuilstort bijvoorbeeld kan worden vervangen door het neutralere, bredere 'materiaal': container, aanhanger, materiaal, werkzaamheden, overig
6	Programma van eisen Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken, Te leveren gegevensmateriaal, 5. Kenmerken van het object	a. Objectclassificatie i. Gekentekend voertuig. De uit het voertuigregister over te nemen gegevens kunnen gedurende de opdracht wijzigen door wijzigingen bij RDW of andere interesse vanuit het mobiliteitsbeleid. Opdrachtgever moet wijzigingsverzoeken binnen 2 maanden doorvoeren.	Voor beleidsontwikkeling- en evaluatie kan het belang van bepaalde voertuigkenmerken (type, bouwjaar, brandstof, emissie-klasse, gewicht(en), lengte etc. veranderen. Opdrachtgever kan daarom wensen dat andere kenmerken worden opgevraagd en ongebruikte kunnen vervallen. Ook kunnen als gevolg van landelijk milieu of mobiliteitsbeleid nieuwe voertuigkenmerken worden vastgelegd en

Nota van Inlichtingen 2

Europees openbare procedure

Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken

AI 2022-0027

		Kunt U deze wens nader toelichten? Met name: andere interesse vanuit het mobiliteitsbeleid.	voor parkeeronderzoek relevant worden. Die moeten dan worden toegevoegd aan de waarneming.
7	Programma van eisen Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken, Deel II De gevraagde dienstverlening: metingen ten behoeve van parkeeronderzoek	U spreekt in het PvE over 'Groote' van het waargenomen voertuig of object: Bedoeld u dit in absolute waarden (2,5 meter) of categorieën (1-2,5 meter) en met welke nauwkeurigheid?	Gedoeld wordt op absolute waarden. Afwijking tot op 10% is toegestaan.
8	Programma van eisen Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken, Deel II De gevraagde dienstverlening: metingen ten behoeve van parkeeronderzoek	Als het PvE spreekt over Oriëntatie van waargenomen voertuigen, bedoelt U dan uitsluitend: Lijn, visgraat en parallel?	Ja, die classificatie volstaat: lijn (rondom 0° en 180°), visgraat (rondom 45° en 135°), dwars (rondom 90°)
9	Programma van eisen Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken, Deel II De gevraagde dienstverlening: metingen ten behoeve van parkeeronderzoek	(1) De metingen dienen gecontroleerd te worden voordat ze beschikbaar worden gesteld: als uit de waarneming zelf en het raadplegen van externe gegevensbanken niet geautomatiseerd kan worden vastgesteld wat de situatie is, dient de situatie in een handmatige nacontrole te worden bepaald. (2) Is de Aanbestedende dienst zich bewust van de extra Privacy maatregelen die een handmatige nacontrole met zich meebrengt? <i>En zijn deze voorzieningen gedurende de looptijd beschikbaar?</i>	Antwoord op vraag (1) dit is juist, (handmatige) nacontrole is nodig wanneer niet geautomatiseerd kan worden vastgesteld wat de situatie is. Vraag (2): de gemeente heeft in een Data Protection Impact Analyse vastgesteld welke maatregelen in dit verband getroffen moeten worden. Deze maatregelen hebbe zich vertaald in het thans voorliggende Programma van Eisen. Het is niet duidelijk op welke voorzieningen vraagsteller doelt.

Nota van Inlichtingen 2

Europees openbare procedure

Parkeedata ten behoeve van parkeeronderzoeken

AI 2022-0027

10	Programma van eisen Parkeedata ten behoeve van parkeeronderzoeken, Deel I Context gevraagde dienstverlening	Hoe ziet u de terugkoppeling van de meet gegevens in geval van een Parkeergarage of Terrein: op Vak-id niveau (=absolute waarde op parkeervakniveau) of op locatie niveau (=percentage op Parkeergarage of Parkeer terrein)?	U kunt zich baseren op het door opdrachtgever verstrekte kaartmateriaal. Als het terrein 1 id heeft met capaciteit 50, volstaat dat niveau; als het terrein op tekening is onderverdeeld in 5 vakken à 10, is dat het niveau. Daar waar positiebepaling niet mogelijk is, is het niveau de garage c.q. het terrein.
11	Programma van eisen Parkeedata ten behoeve van parkeeronderzoeken, Deel I Context gevraagde dienstverlening	Met betrekking tot het meetprogramma: ritten door garages t.b.v. het waarnemen van voertuigen teneinde te bepalen welke als vergunninghouder zijn geparkeerd. Zijn de parkeervak_id's beschikbaar van diverse Parkeergarages?	Zie antwoord op 10. Bepalen van vergunninghouders geschiedt op basis van kenteken.
12	Programma van eisen Parkeedata ten behoeve van parkeeronderzoeken, Deel I Context gevraagde dienstverlening	U spreekt over "het inventariseren van gebruik van de parkeerplaatsen voor andere doeleinden. Denk hierbij aan bouw materiaal, containers en fietsen". Is er een specifieke categorisatie beschikbaar?	Zie het antwoord op vraag 5: ga voor de beeldvorming uit van: container, aanhanger, materiaal, werkzaamheden, overig Een andere classificatie kan in overleg worden bepaald
13	Aanbesteding Leidraad Parkeedata ten behoeve van parkeeronderzoeken, 2.4.2 Duurzaamheid	Mag er in plaats van een elektrisch scanvoertuig bij de uitvoering van de onderzoeken ook gebruikgemaakt worden van een elektrische scanscooter of een scanfiets?	Ja, zolang dit geen afbreuk doet aan de volledigheid van de waarnemingen.
14	Aanbesteding Leidraad Parkeedata ten behoeve van parkeeronderzoeken, 2.4.1 Prestatie meten	Op de website van de gemeente Amsterdam staat: Vanaf juni 2017 heeft de gemeente Amsterdam prestatie meten verder ingevoerd binnen de ruimtelijke sector. Sindsdien weegt prestatie meten ook mee bij de selectie van opdrachtnemers. Wie een goede score heeft gehaald bij de prestatie meting in een eerder project, maakt meer	Uw aanname is niet correct. De tekst op de website waar u naar verwijst is hier niet van toepassing omdat de gemeente bij een openbare aanbestedingsprocedure de marktpartijen niet uitnodigt voor een nieuwe opdracht. De marktpartijen die interesse hebben kunnen zich dan ook uit eigen beweging inschrijven. Deze opdracht staat open voor elke marktpartij die aan de gestelde eisen voldoet.

Nota van Inlichtingen 2

Europees openbare procedure

Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken

AI 2022-0027

		kans op een uitnodiging voor nieuwe opdrachten. Is de aanbestedende dienst bereid af te zien van dit concept? Dit omdat de aanbestedende dienst de indruk wekt dat bestaande relaties een voordeel hebben. Omdat zij (mogelijk) in de prestatie meter zijn opgenomen.	Uw suggestie dat de aanbestedende dienst in dit geval de indruk wekt dat bestaande relaties een voordeel hebben berust dan ook op een misvatting.
15	Concept Samenwerkingsovereenkomst, 1.4	De aanbestedende dienst legt de specificaties van de dienstverlening zeer nauwgezet vast met als gevolg aanzienlijke voorinvesteringen aan de zijde van de Gegunde Partij, met name op het gebied van de aanschaf en implantatie van Hardware (scanauto). Is de aanbestedende dienst bereid haar positie daarin te veranderen en een deel van de aanschaf en implementatiekosten te dragen?	Nee, de Aanbestedende Dienst koopt data in. De kosten voor hardware en software die nodig zijn om deze data te verzamelen zijn voor rekening van de Gegunde Partij. Deze wordt geacht om de investeringen die hiervoor nodig zijn, zelf te dragen of te financieren en de kosten hiervan te verdisconteren in een prijs per waarneming
16	Duurzaamheid	In het kader van het duurzaamheidsbeleid (zie 1.8) gebruikt Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht geeft u aan dat er alleen voertuigen mogen worden gebruikt die elektrisch rijden, op waterstof of hybridisch (elektrisch en benzine). Wij zijn voornemens om innovatieve trapauto's te ontwikkelen. Klopt het dat deze op voorhand worden uitgesloten?	Emissievrije voertuigen zijn ook toegestaan, mits de gewenste data daarmee verzameld kunnen worden en geen concessies gedaan worden aan volledigheid en betrouwbaarheid.
17	Technische bekwaamheid; kwaliteitsborging	(1) Verwerker is verplicht om jaarlijks aan Verwerkingsverantwoordelijke een assurance-rapport (TPM, bijvoorbeeld ISAE3402 of SOC type 2) te overleggen. dit zal betekenen dat wij naar een ander accountantskantoor moeten overstappen omdat zij dit niet kunnen leveren. Bent u zich hiervan bewust?	Vraag (1) Het is aan Inschrijver om te kijken of- en zo ja op welke wijze – hij aan de gestelde eisen kan voldoen. De Aanbestedende Dienst kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de keuze voor een accountantskantoor van Inschrijver. Vraag (2) Niet relevant. De Aanbestedende Dienst (verwerkersverantwoordelijke) is in dit geval de vragende partij, dus niet de partij die hierover dient te beschikken,

Nota van Inlichtingen 2

Europees openbare procedure

Parkeedata ten behoeve van parkeeronderzoeken

AI 2022-0027

		(2) Beschikt de verwerkersverantwoordelijke verder ook op oproep over een TPM, bijvoorbeeld ISAE3402 of SOC type 2 ?	anders dan de door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde Third Party Memorandum.
18	verslag markconsultatie	Vorig jaar januari 2021 zijn er diverse gesprekken gehouden naar aanleiding van de marktconsultatie parkeeronderzoeken. Een geanonimiseerd verslag van deze marktconsultatie zou binnen enkele weken worden verstrekt. Tot op heden is dit voor ons (en mogelijk andere inschrijvers) om onduidelijke redenen niet verstrekt. Kunnen wij er van uit gaan dat wij deze op korte termijn alsnog nog ontvangen? Zo niet, kunt u dan omschrijven waarom u dit niet zinvol acht?	De marktconsultatie had als doel om te zien welke ontwikkelingen in de markt hadden plaatsgevonden die mogelijk zouden kunnen leiden tot een aanscherping of uitbreiding van het Programma van Eisen. Nu het Programma van Eisen is vastgesteld en ook gepubliceerd is, heeft een verslag van de marktverkenning geen toegevoegde waarde meer.
19	Technische bekwaamheid; kwaliteitsborging	Inschrijver dient uiterlijk binnen 1,5 jaar na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst een kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm ISO 27001 te overleggen. In bijlage 2 (Aantonen passend niveau van beveiliging) wordt ook gesproken over ISO 27001 maar dan binnen 6 maanden na ingangsdatum overeenkomst. Waarom wijkt dit van elkaar af ?	Dit is een omissie. In de definitieve versie die ter ondertekening zal worden aangeboden aan de winnaar wordt de termijn aangepast naar 1,5 jaar.
20	Technische bekwaamheid; kwaliteitsborging	Voor het aantonen van de technische bekwaamheid dient de inschrijver in het bezit te zijn van certificeringen zoals ISO 9001, 27001. Voldoet u organisatie hieraan en zo nee waarom niet ?	Niet relevant.
21	Planning aanbestedingsprocedure	Het oude aanbestedingscontract mocht tot uiterlijk 15 juni 2021 doorlopen. De Ingangsdatum van deze overeenkomst gaat op zijn vroegst in op 06-06-2022. Krijgt de (onderzoeks)markt wel een eerlijke kans om in	Tot het moment waarop de aanbesteding is afgerond valt de gemeente voor haar parkeeronderzoeken terug op de voorgaande aanbesteding en de partijen met wie op basis daarvan een overeenkomst is gesloten.

Nota van Inlichtingen 2

Europees openbare procedure

Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken

AI 2022-0027

		deze tussenliggende periode parkeeronderzoeksopdrachten te verrichten?	
22	Aanbestedingsleidraad	Bij de marktconsultatie van januari 2021 ging de uitvraag over parkeeronderzoek dmv scanauto. Deze huidige uitvraag februari 2022 gaat over Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken. Waarom bent u van mening dat deze parkeeronderzoeken voortaan zelfstandig moeten worden uitgevoerd nadat de kennis hierover uit de markt is gehaald?	Het inkopen van parkeerdata in plaats van het inkopen van parkeeronderzoeken biedt de Aanbestedende Dienst een grotere mate van flexibiliteit ten aanzien van het hergebruik van gegevens.
23	scans / waarnemingen	In de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen wordt steeds gesproken over waarnemingen, maar het prijzenblad gaat uit van een prijs per scan. Kunnen we aannemen dat onder een scan hetzelfde als onder een waarneming wordt verstaan?	Correct.
24	raadpleegbare routes	Eis nummer 1.3 uit Deel III van het Programma van Eisen luidt: "De door Opdrachtnemer gereden routes tijdens het meten zijn door Opdrachtgever raadpleegbaar." Wordt hiermee bedoeld dat de Opdrachtgever de routes (near) real time moet kunnen monitoren, of dat deze routes achteraf inzichtelijk worden gemaakt?	Opdrachtgever hoeft niet tijdens het meten te kunnen monitoren: het gaat om het routes achteraf inzichtelijk maken en wel in gelijktijdig met het leveren van de waarnemingen.
25	geen percelen	Paragraaf 3.5 van de Aanbestedingsleidraad stelt dat de gevraagde dienst niet is opgedeeld in percelen. Betekent dit dat het raamcontact slechts aan één partij/consortium gegund wordt?	Dat is correct.

Nota van Inlichtingen 2

Europees openbare procedure

Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken

AI 2022-0027

26	ISO 27001	In paragraaf 4.2.2. van de Aanbestedingsleidraad wordt gesteld dat de inschrijver over een certificaat op basis van de norm ISO 27001 dient te beschikken. Dienen binnen een consortium alle partijen over een dergelijke certificering te beschikken? Of volstaat een certificering voor de partij die de SaaS-oplossing host?	Partij met wie contract gesloten wordt, is eindverantwoordelijk. Daarmee draagt deze partij ook de verantwoordelijkheid voor alle andere eventuele onderaannemers, consortiumpartijen.
27	duurzaamheid	In paragraaf 2.4.2. van de Aanbestedingsleidraad wordt gerefereerd naar "de Agenda Duurzaamheid". Hoe wordt er gekeken naar het gebruik van elektrische scanauto's voor het inwinnen van data? En wordt er in de beoordeling rekening gehouden met het feit dat het inzetten van een elektrische auto vanwege de laadtijd een hogere "prijs per waarneming" met zich meebrengt?	Het is aan Inschrijver om te bepalen welk type voertuig hij inzet. In de eerste Nvl is eis 1.9 toegevoegd: In het kader van het duurzaamheidsbeleid (zie 1.8) gebruikt Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht alleen voertuigen die - elektrisch rijden, - rijden op waterstof - hybrisch rijden (elektrisch en benzine) - rijden op benzine Opdrachtnemer verplicht zich de CO₂-productie ten gevolge van het rijden op benzine (ook bij gebruik van een hybride voertuig) te compenseren. De grootte van de compensatie wordt jaarlijks gelijk gesteld aan de CO₂-heffing voor de industriële emissie. In 2022 is die prijs 41,21 euro per ton CO₂. Het tarief loopt daarna ieder jaar op met 10,73 euro. De betaling van de compensatie kan plaatsvinden in de vorm van een gift aan een CBF-erkende natuurorganisatie of CO₂-compensatiefonds. In de beoordeling wordt gekeken of u aan deze eis voldoet.
28	Bijlage 7 Programma van Eisen Metingen voor	U vraagt naar het signaleren van nieuwe parkeerplaatsen. Kunt u aub aangeven wanneer een bepaalde locatie als	Afstemmen: een parkeeractie waaraan geen parkeervak-id is te koppelen, is een indicatie van een 'nieuwe parkeerplaats'. Dit is een

Nota van Inlichtingen 2

Europees openbare procedure

Parkeedata ten behoeve van parkeeronderzoeken

AI 2022-0027

	Parkeeronderzoek, Deel I Context gevraagde dienstverlening, tweede punt	een nieuwe parkeerplaats kan worden gedefinieerd? Is dit al wanneer er een voertuig wordt gesignaleerd en/of wanneer er belijning wordt geconstateerd?	impliciet signaal. In geval van een bestaand vak: eis 2.3.5 c beschrijft de wijze van signaleren als er een afwijking is t.o.v. kaartmateriaal.
29	Bijlage 7, eis 2.3, parkeercapaciteit	U vraagt om een terugkoppeling van de parkeercapaciteit van een parkeervak. Bedoeld u hiermee dat er parkeervakken zijn welke een grotere capaciteit dan 1 kunnen hebben? En deze kan wijzigen?	Ja, hoewel de parkeervakkenkaart nu alleen vakken met capaciteit 1 kent. Terreinen en garages hebben vaak 1 parkeervak-id en een capaciteit groter dan 1.
30	Bijlage 7, eis 2.3, gebruikstoestand, gebruikte capaciteit	Hoe verhoudt een intern ID met de AVG? Is dit een referentie naar een bepaalde scan of naar een bepaald kenteken?	Het betreft hier de referentie naar de waarneming (scan). Van de waarneming wordt het kenteken niet geleverd. De waarneming is voor opdrachtgever dus niet te herleiden naar een persoonsgegeven, tenzij voor een meting expliciet opdracht is gegeven voor kentekenonderzoek (zie eis 2.2 punt 2.a.i.1)
31		U schrijft, op grond van ervaringen uit voorgaande jaren betreft het verwachte aantal waarnemingen circa 2.000.000 per jaar. Het parkeerareaal bevat circa 265.000 plaatsen. Hoe vaak of regelmatig verwacht men dat een parkeervak met worden ingewonnen? Klopt het als dat gem 7,5 keer per jaar is? wij winnen de gehele stad regelmatig in en dat duurt minimaal enkele dagen. Als we continue opnames moeten maken van alle parkeervakken. Dan gaat dat een uitdaging worden voor het budget wat hiervoor staat.	Het verzamelen van informatie over parkeervakken is geen afzonderlijke actie. Wanneer gescand wordt met als doel het vaststellen van de parkeerdruk en van de betalingsgraad, worden <i>alle</i> parkeervakken en locaties waar een voertuig geparkeerd staat, gescand. De locaties worden vergeleken met de digitale parkeerkaart. Als daar afwijkingen zijn, dan kan dat verschillende oorzaken hebben: - Er is sprake van een Mulder feit; - Er lijkt sprake te zijn van een parkeerplaats die niet op de digitale parkeerkaart voorkomt; - Er lijkt sprake te zijn van een locatie die op de digitale parkeerkaart als parkeerplaats voorkomt, maar die in werkelijkheid niet als parkeerplaats kan worden gebruikt.

Nota van Inlichtingen 2

Europees openbare procedure

Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken

AI 2022-0027

			Deze informatie wordt terug geleverd aan opdrachtgever, met een nog nader (in de implementatiefase) te bepalen vorm en frequentie. Zie ook het antwoord op vraag 1.
--	--	--	--



Gemeente
Amsterdam